

RAPPORT D'ACTIVITÉ



2024

P 04 Développement
économique

P 24 Espace Insertion : l'insertion
socioprofessionnelle
des plus de 26 ans

P 14 Mission Locale : accompagnement
des jeunes de moins de 26 ans

P 32 Accompagnement des
demandeurs d'emploi de
plus de 26 ans

L'ÉDITO

RENFORCER NOTRE EFFICACITÉ ET ACCROÎTRE NOTRE PLUS-VALUE POUR LE TERRITOIRE DANS UN MONDE EN MUTATION

Les nombreux bouleversements géopolitiques à l'œuvre comme les réformes nationales liées à la loi pour le plein emploi ne manquent pas d'affecter notre territoire et le travail de notre association. Plus que jamais, les enjeux à l'échelle *macro* impliquent des réponses opérationnelles à l'échelle *micro*, au plus près de nos publics. Seine Ouest Entreprise et Emploi et ses équipes s'efforceront de relever ces défis en 2025.

UNE MISSION LOCALE LABELLISÉE, GAGE DE QUALITÉ DU SERVICE APPORTÉ EN MATIÈRE D'INSERTION DE NOS JEUNES, DANS UN CONTEXTE DE MISE EN ŒUVRE DE LA LOI POUR LE PLEIN EMPLOI

2025 sera marquée par la labellisation de notre Mission Locale, fruit d'une démarche qualité entreprise tout au long de l'année 2024. Elle nous inscrira plus avant dans le réseau national des Missions Locales et assurera à nos jeunes comme à nos partenaires que le suivi assuré par nos équipes répond aux meilleurs standards et aux pratiques demandées tant par l'Union Nationale des Missions Locales que par l'Afnor, organisme de certification de référence.

Fort de cette reconnaissance, nous prendrons notre pleine place au sein du nouveau réseau pour l'emploi. Nous interviendrons notamment sur une ambitieuse action d'intégration de 80 jeunes de niveau infra-bac au sein des secteurs de l'hôtellerie-restauration, du commerce et de la grande distribution, aux côtés de France Travail et de Cap Emploi. Ces nouvelles initiatives viendront compléter nos actions habituelles en faveur de l'emploi, pour lesquelles nous avons développé au fil des ans une expertise connue et reconnue, à l'instar de l'organisation du Forum de l'Emploi Issy-Vanves du 3 avril, inédit par le nombre de ses exposants.

RENFORCER L'ÉCONOMIE DE NOS VILLES PAR L'ACCOMPAGNEMENT DE LEURS ENTREPRENEURS DÈS LA CRÉATION

S'agissant de développement économique, l'année 2025 correspondra à la montée en puissance de notre service d'aide à la création d'entreprise qui, au-delà du seul accompagnement individuel, propose désormais un atelier mensuel et prépare un tout nouveau concours de pitch dédié aux jeunes suivis par la Mission Locale pour la seconde partie de l'année. Notre agence de développement accompagnera ainsi les entrepreneurs locaux sur chacune des étapes de leur parcours, toujours de manière personnalisée et en proximité. L'aide au recrutement, la recherche d'implantations et le conseil RH resteront par ailleurs au cœur de notre offre de services.

MOBILISÉS POUR LES BÉNÉFICIAIRES DU RSA

À travers son Espace Insertion, Seine Ouest Entreprise et Emploi continuera d'accompagner cette année une large part des allocataires du RSA résidant au sein de Grand Paris Seine Ouest, eux aussi concernés par la réforme liée à la loi pour le plein emploi. Nous souscrivons à l'ambition d'un parcours sans couture pour les allocataires, mis au centre d'une riche offre portée en interne et par les partenaires. Les semaines Réussir Sans Attendre sont représentatives de cette dynamique collective, en ce qu'elles proposent aux bénéficiaires de découvrir le plus d'opportunités possible et de faire le lien entre les propositions de France Travail, de l'Espace Insertion et du Conseil Départemental des Hauts-de-Seine.

Nos équipes de professionnels resteront mobilisées plus que jamais en 2025, au service des demandeurs d'emploi, des jeunes et des entrepreneurs de GPSO.



HERVÉ MARSEILLE

**Sénateur des Hauts-de-Seine,
Président de Seine Ouest Entreprise et Emploi**

UNE ÉQUIPE EXPERTE, AU SERVICE DE L'EMPLOI ET DES ENTREPRISES

Depuis 2010, Seine Ouest Entreprise et Emploi se mobilise au quotidien pour les demandeurs d'emploi et les entreprises du territoire de Grand Paris Seine Ouest.

LA STRUCTURE, ASSOCIATION LOI 1901 À BUT NON LUCRATIF, REGROUPE :

- **La Mission Locale**
(accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire)
- **l'Espace Insertion**
(accompagnement des bénéficiaires du RSA)
- **la Maison de l'Emploi**
(accompagnement des adultes à partir de 26 ans)
- **le service Développement économique**
(accompagnement opérationnel des entreprises et des entrepreneurs)
- **et la structure Comme à la Maison** (accueil des professionnels travaillant en horaires discontinus à Boulogne-Billancourt)



Les lieux d'accueil

Boulogne-Billancourt
20 rue d'Issy

Issy-Les-Moulineaux
89 rue du Général Eboué

Meudon/Meudon la Forêt
5 rue Georges Millandy

Les permanences

Chaville
Permanence Mission Locale à la Maison de l'Enfance et de la Jeunesse (4 jours par semaine)

Vanves

- Permanence Mission Locale à l'Escal (1 jour par semaine)
- Permanence Espace Insertion à l'espace Gazier (1 jour par semaine)

L'encadrement

En 2024, l'encadrement des équipes est assuré par un directeur, un directeur adjoint, trois managers et une responsable RH administrative et financière, qui forment ensemble le **Comité de Direction**.

NOS VALEURS



Engagement



Réactivité



Innovation



Sur-mesure

44

collaborateurs

**(64% FEMMES,
36% HOMMES)**

Plus de

10 ans

d'ancienneté en moyenne

CHAPITRE 1

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

VEILLE IMMOBILIÈRE

48 & 20

notes

d'information
immobilières

mémos Entreprise

à destination
des élus

PACK RH

452

prestations

d'accompagnement

2 panoramas

conjuncturels sur GPSO
et Issy-les-Moulineaux

7 ateliers dédiés

aux créateurs et repreneurs d'entreprises

56 entreprises accompagnées

pour la recherche de financements

46

projets
d'implantations
accompagnés

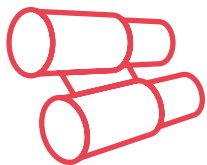
TOUJOURS EN SOUTIEN DE L'INNOVATION

Nous avons co-instruit **90 dossiers**
en partenariat avec les équipes
de la CCI 92.



Cette année,
la start-up DEMAIN
(Nobsolete)

**a remporté le Prix GPSO
de la transition énergétique**



En chiffres

40

points marché
avec les brokers

- 14 visites d'immeubles,
- 2 rencontres avec des promoteurs et 4 avec des propriétaires-bailleurs

48

notes d'information
immobilières

et 20 mémos Entreprise à destination des élus.

2

 panoramas conjuncturels

immobiliers de GPSO et Issy-les-Moulineaux (bilan, analyse, évolution et perspectives).

Actualisation du document de marketing territorial du territoire GPSO en partenariat avec Choose Paris Region portant sur les acteurs des différentes filières d'activité.

20

contributions techniques

en matière d'immobilier d'entreprise au bénéfice de GPSO, des villes, des services de l'État ou encore d'entreprises publiques

Implantations

LA VEILLE IMMOBILIÈRE AU SERVICE DE L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

La mission immobilière, animée par notre expert interne, joue un rôle d'intelligence économique fondamental dans **l'anticipation des mouvements d'entreprises** (implantations, réimplantations, libérations...). Elle permet aussi **d'informer en amont les élus** de manière récurrente sur l'évolution de leur commune tant sur l'attractivité économique que dans la compréhension des enjeux et réflexions portées par les entreprises.

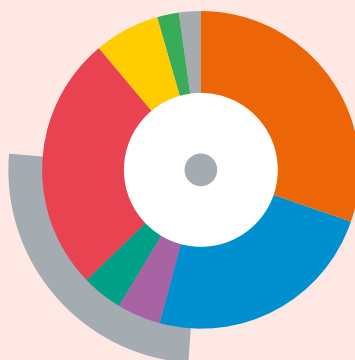
Au regard de la transformation nécessaire des organisations à laquelle nous assistons, la veille immobilière permet de rester au plus près des nouvelles attentes des entreprises et des salariés et d'informer les élus sur les nouveaux enjeux et pistes de réflexion menées non seulement par les utilisateurs, mais aussi par les acteurs de l'immobilier (brokers, promoteurs, bailleurs, investisseurs...). ●

Cette offre de services est un facteur de différenciation, donc d'attractivité entre les territoires

UN SERVICE D'AIDE À L'IMPLANTATION

La mission immobilière aide les entreprises du territoire qui recherchent de nouveaux bureaux ou locaux d'activité, mais également des structures installées pour le moment en dehors du territoire et qui souhaitent s'y implanter.

Ce service, au cœur du métier d'une agence de développement économique, est incontournable dans un contexte concurrentiel très fort au sein de la métropole du Grand Paris et entre les métropoles françaises. Il s'agit à la fois d'identifier de futurs locaux et de conseiller le porteur du projet pour la négociation du bail. ●



ORIGINE GÉOGRAPHIQUE

DES DEMANDES

29 entreprises originaires de GPSO :

- 14 Boulogne-Billancourt
- 11 Issy-les-Moulineaux
- 2 Meudon
- 2 Vanves

17 entreprises hors GPSO :

- 12 Paris
- 3 Hauts-de-Seine
- 1 Val-de-Marne
- 1 Essonne

46

projets d'implantations accompagnés
(dont 4 d'entreprises étrangères)



NOTRE EXPERTISE AU SERVICE DES VILLES DU TERRITOIRE

NOTRE ACCOMPAGNEMENT SUR L'ANALYSE DU MARCHÉ DES BUREAUX À ISSY-LES-MOULINEAUX

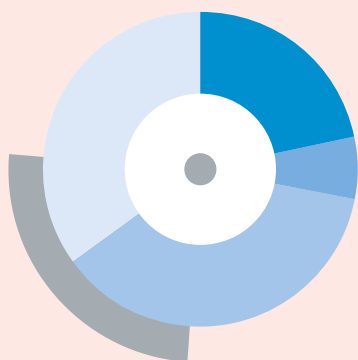
Au printemps dernier, la mission immobilière de Seine Ouest Entreprise et Emploi a été sollicitée par la ville d'Issy-les-Moulineaux pour présenter

une étude détaillée sur l'évolution en temps réel du marché des bureaux sur le territoire isséen (contexte, chiffres-clés, enjeux, perspectives).

À la suite de ces échanges et à la demande des élus, SOEE a réalisé une synthèse de l'étude accompagnée de préconisations, avec pour ambition d'en faire un véritable outil d'aide à la décision. ●

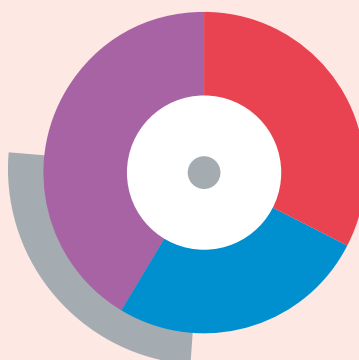
POINT SUR LA CONJONCTURE IMMOBILIÈRE

- les projets que nous accompagnons sont de plus en plus complexes, car hybrides, mêlant plusieurs usages (enseignement supérieur, start-up industrielles, coliving...).
- Une mixité qui requiert des recherches plus poussées, dans un contexte de rareté du foncier ou des bâtiments disponibles. Il en résulte un écart croissant entre une demande exigeante, avec de nombreuses contraintes techniques et une offre souvent inadaptée.



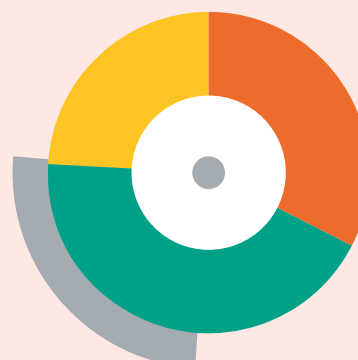
VOLUMÉTRIE DES PROJETS ACCOMPAGNÉS

- 10 projets entre 1 000 et 5 000 m²
- 3 projets entre 500 et 1 000 m²
- 17 projets entre 100 et 500 m²
- 16 projets de moins de 100 m²



TYPE DES BIENS RECHERCHÉS

- 15 bureaux
- 12 locaux d'activité
- 19 locaux mixtes (bureau/activité)



FINALITÉ DU PROJET

- 15 déménagements intra-GPSO (dont 3 avec extension)
- 20 primo-implantations
- 11 créations d'établissement



Aide au recrutement

UN OUTIL EN LIGNE POUR FAVORISER L'EMPLOI LOCAL

Le **jobboard de Seine Ouest Entreprise et Emploi** compile les offres publiées sur les grandes plateformes de référence et domiciliées sur nos 8 communes (emplois, stages, alternances). Le chercheur découvre, sur un seul et même outil, les opportunités professionnelles proches de son lieu de vie. ●

7 505

offres sur la plateforme

→ dont **201** nous sont exclusivement confiées par des recruteurs locaux



Près de

1 158

candidatures collectées pour
ces seules offres exclusives

→ **1 514** candidats et **70** recruteurs
ont créé un compte sur
la plateforme cette année

Top 5 des secteurs qui recrutent

1. Santé
2. Commerce
3. Informatique
4. Comptabilité
5. Industrie



Top 5 des métiers qui recrutent

1. Infirmier
2. Comptable
3. Baby-sitter
4. Commercial
5. Auxiliaire de vie

FAIRE DÉCOUVRIR LES MÉTIERS QUI RECRUTENT

Depuis plusieurs années, Seine Ouest Entreprise et Emploi organise des webinaires de découverte métiers visant à mettre en lumière des professions ou des secteurs qui recrutent mais manquent de notoriété.

En 2024, un webinaire sur les métiers de la data et de l'intelligence artificiel a été organisé. ●





Pack RH

ACCOMPAGNER LES TPE DANS LEUR ÉVOLUTION RH

Le Pack RH accompagne les TPE et associations du territoire dans la mise en place d'une politique RH adaptée à leurs problématiques. Plus qu'un simple soutien opérationnel, il les aide à considérer les ressources humaines comme un levier de développement, tant pour l'organisation que pour les salariés. L'objectif est d'apporter des réponses concrètes aux besoins exprimés par les chefs d'entreprises et de permettre aux collaborateurs d'être acteurs de leur évolution professionnelle.

Ce service se distingue par une relation de proximité avec les dirigeants, la qualité des réponses apportées et sa capacité à mobiliser les partenaires locaux (OPCO, APEC...). Véritable interface territoriale, il favorise la mise en réseau des acteurs RH pour des solutions concrètes et partagées.

FAIT MARQUANT

Dans une période marquée par une forte pénurie de talents, les ateliers RH proposés par Seine Ouest Entreprise et Emploi ont permis aux chefs d'entreprises d'actionner des leviers pour développer leur marque employeur, indispensable pour acquérir et fidéliser les talents. ●

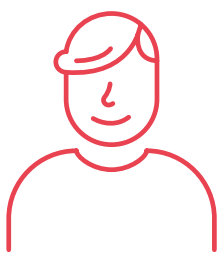
➔ **126** structures
bénéficiaires (dont 109 TPE
et 17 associations)

➔ **452** prestations
d'accompagnement (dont
358 prestations individuelles
et 94 prestations collectives)

➔ **8** événements collectifs
(6 ateliers RH, 1 café RH,
1 table ronde RH)



IL TÉMOIGNE



“ J’ai eu l’opportunité de participer, l’année dernière, à plusieurs ateliers RH proposés par la Plateforme RH Seine Ouest Entreprise et Emploi. Ces formations ont été d’une grande qualité, tant sur le contenu que sur l’animation. Elles m’ont permis d’acquérir des outils pratiques et de mieux appréhender des problématiques liées à la gestion des ressources humaines.

J’ai particulièrement apprécié le professionnalisme des intervenants, ainsi que leur capacité à répondre aux problématiques spécifiques rencontrées par les participants. Ces accompagnements ont eu un réel impact positif sur mon organisation et mes pratiques professionnelles.

Merci encore pour cet accompagnement enrichissant, et bravo pour votre engagement auprès des entreprises.”

Michael BITTON,
directeur – ADSRANK à Boulogne-Billancourt



→ **56** porteurs
de projets accompagnés

→ **7** ateliers collectifs
organisés en lien avec
notre partenaire,
l'ADIE 92

→ **2 permanences locales**
pour favoriser un
accompagnement
de proximité

Aide à la création et à la recherche de financements

UNE OFFRE RENFORCÉE

En 2024, les missions d'aide à la création d'entreprise et à la recherche de financement ont fusionné pour mieux répondre aux besoins du terrain. Un nouveau conseiller a rejoint l'équipe au dernier trimestre pour accompagner les porteurs de projet sur ces deux volets. Cet accompagnement individualisé s'adresse à tous

les habitants de l'intercommunalité, qu'ils souhaitent créer un commerce ou une entreprise, ainsi qu'aux jeunes structures de moins d'un an. Il couvre toutes les étapes clés de l'entrepreneuriat, de l'idée initiale au développement commercial. Des ateliers collectifs viennent en complément, autour de thématiques liées au lancement d'activité. ●



Félicitations à la startup **DEMAIN (Nobsolete)** qui a remporté le Prix GPSO de la transition énergétique, que nous accompagnons sur le volet recrutement !

Récompenses

MADE IN 92

Nos équipes se sont à nouveau mobilisées pour assurer le succès de nos entreprises locales au concours départemental porté par la CCI.

- **Prospection des entreprises éligibles et prometteuses** (identification d'une dizaine d'entreprises à haut-potentiel).
- Sur les 90 dossiers déposés sur GPSO, 20 ont été orientés par nos services.
- L'équipe développement économique a co-construit ces 90 dossiers avec les équipes de la CCI 92.
- Nous avons également co-animé l'étape territoriale GPSO du concours. ●



La charte d'engagement

ENTREPRISES POUR LE CLIMAT DE GPSO

Depuis 2023, Seine Ouest Entreprise et Emploi est responsable de l'animation de la charte d'engagement des entreprises pour le climat de Grand Paris Seine Ouest. Ce projet, qui fait partie intégrante du Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET) porté par les collectivités, vise à arrimer les entreprises à l'objectif commun d'atteinte de la neutralité carbone en 2050, considérant que celles-ci et leurs collaborateurs sont également des habitants du territoire.

La Mission RSE de notre association a organisé la deuxième cérémonie de signature de la charte, qui s'est

tenue le mardi 27 novembre à l'École Ducasse, à Meudon. Cette année nous accueillons six nouveaux signataires dans la promo. Au total, plus de 100 personnes, issues d'une cinquantaine d'entreprises du territoire, ont assisté à la soirée. ●

6 NOUVEAUX SIGNATAIRES

- PayByPhone à Boulogne-Billancourt
- Johnson & Johnson (Janssen) et G-ON à Issy-les-Moulineaux
- Les Carottes Sauvages à Meudon
- Extia à Sèvres
- Hachette Livre à Vanves



NOUS AVONS ORGANISÉ 3 ATELIERS QUI SE SONT DÉROULÉS DANS LES LOCAUX DES ENTREPRISES SIGNATAIRES

Atelier Design Thinking

Une initiative originale construite autour des enjeux de mobilité durable, économie circulaire, biodiversité, sensibilisation aux risques climatiques, optimisation de la stratégie RSE... grâce à l'intelligence collective. Un atelier qui s'est déroulé dans les bureaux de l'entreprise Transdev, à Issy-les-Moulineaux.

Atelier de sensibilisation à l'urgence climatique

Réalisé dans les locaux du groupe La Poste, les participants se sont pleinement engagés dans un *design sprint* afin de faire émerger des idées et esquisser des solutions concrètes pour engager leurs collaborateurs dans la réduction de leur empreinte carbone.

Atelier collaboratif sur la biodiversité

À travers la réalisation de la fresque de la biodiversité, une approche inspirée de la fresque du climat, cet atelier basé sur l'intelligence collective a permis aux participants :

- De comprendre les enjeux liés à l'érosion de la biodiversité,
- De découvrir des exemples d'initiatives locales en faveur de la biodiversité pour s'en inspirer,
- De recevoir des outils de sensibilisation afin de renforcer les initiatives de leurs collaborateurs,
- Et d'enrichir les échanges de leur expertise sur ce sujet qui les passionne. ●

À l'issue de l'atelier accueilli par BNP Paribas Real Estate, nous avons découvert le rooftop de l'immeuble Métal 57 : un espace unique où la nature s'invite en ville, avec potagers verticaux, jardins aromatiques, ruches, hôtels à insectes, arbres fruitiers et prairie fleurie – un véritable sanctuaire dédié à la biodiversité.

Développer les clauses d'insertion

DÉFINITION

Les clauses sociales d'insertion sont un dispositif juridique ayant pour vocation de demander à l'entreprise attributaire d'un marché public l'intégration dans ses effectifs de personnes rencontrant des difficultés à s'insérer dans le monde professionnel.

**Sur notre territoire,
elles portent essentiellement
sur les secteurs :**



du bâtiment



des travaux publics



du nettoyage



**de l'environnement
et des espaces verts**



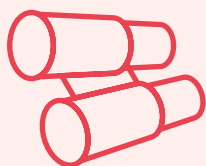
**ainsi que sur la prestation
intellectuelle**

OBJECTIF

Promouvoir l'insertion professionnelle en confiant la réalisation d'une partie des travaux ou services à des personnes éloignées de l'emploi, avec un engagement de l'entreprise sur un volume d'heures de travail réservé à l'insertion et un recrutement de personnel en situation d'insertion. Notre cellule clauses sociales d'insertion intervient auprès de l'ensemble des acteurs économiques locaux pour les sensibiliser et promouvoir leur systématisation dès que le marché le permet (article 38 de l'ordonnance n° 2015 889 du 23 juillet 2015 relative aux marchés publics).

NOS DEUX FACILITATEURS ACCOMPAGNENT LA MISE EN ŒUVRE DES CLAUSES :

- aide rédactionnelle pour le volet insertion du marché,
- participation au premier rendez-vous de chantier,
- mise à disposition du personnel,
- partenariat avec les SIAE du territoire,
- suivi de la réalisation des heures d'insertion,
- consolidation des heures effectuées par l'entreprise attributaire et ses sous-traitants. ●



EN CHIFFRES

**277 225 heures réalisées
dans l'année**

93,01 % d'hommes,

6,99 % de femmes

51,98 % moins de 26 ans

24,62 % de 26 à 40 ans

8,51 % de 41 à 50 ans

14,89 % de 51 ans et plus

→ **447 salariés** en insertion ont bénéficié des clauses sociales en 2024, pour un total de **495 contrats signés**

→ **74 %** des marchés relèvent de **travaux**, **20 %** de **services** et le reste de **fournitures**

→ Le principal prescripteur reste **France Travail** à **65 %**, suivi par la **Mission Locale** de Seine Ouest Entreprise et Emploi à **10,51 %**, puis par l'association **Espaces** à **8,05 %**

→ **La grande majorité des bénéficiaires des clauses sociales sont :**

- des demandeurs d'emploi de longue durée (293)
- des jeunes de moins de 26 ans (35)
- des bénéficiaires du RSA (12)

→ Les bénéficiaires sont majoritairement détenteurs d'un niveau **CAP/BEP (303)**



2025

NOS AMBITIONS

- **Le lancement d'une offre d'accompagnement au développement commercial à destination des entrepreneurs.**
- **La diversification des heures d'insertion réalisées sur le territoire.**
- **Une mise en réseau accrue avec les acteurs du développement économique sur le territoire.**
- **La mise à disposition de notre expertise sur l'immobilier d'entreprise au service d'une réflexion plus large sur l'évolution de nos villes.**



Mission Locale
Seine Ouest
Entreprise et Emploi

CHAPITRE 2

MISSION LOCALE : ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES DE MOINS DE 26 ANS

La Mission Locale est un service qui aide les jeunes de 16 à 25 ans à s'insérer dans la vie professionnelle et sociale. Ses conseillers proposent un accompagnement pour trouver un emploi, une formation, un logement ou encore bénéficier de soins de santé. Chaque jeune est suivi pour construire son projet personnalisé.

1804

jeunes accompagnés

dont
728 nouveaux



7 472

entretiens

individuels dont

5 616 propositions

(emploi, coaching, stage...)

148

jeunes

positionnés sur des emplois
Jeux Olympiques
et Jeux Paralympiques

176

mineurs

accompagnés



Chiffres et analyse

MISSION LOCALE : 3 ENJEUX VRAIMENT TRÈS FORTS

L'année 2024 se caractérise par une nouvelle dynamique autour de 3 fondamentaux : la qualité de service, la performance opérationnelle et l'ancrage territorial.

La mise en œuvre de la loi pour le plein emploi et la perspective d'intégration dans le Réseau pour l'emploi, devant intervenir au 1^{er} janvier 2025, a forcément eu des incidences sur l'année 2024. Elle s'est avérée un temps charnière de transformation majeure pour toutes les missions locales de France. La Mission Locale

Seine Ouest Entreprise et Emploi (SOEE) a engagé un travail de fond autour de la qualité de service, de la performance opérationnelle et de l'ancrage territorial pour répondre aux exigences de labellisation. Cette transition a créé une dynamique qui se lit dans les résultats. ●

HAUSSE GLOBALE ET NETTE

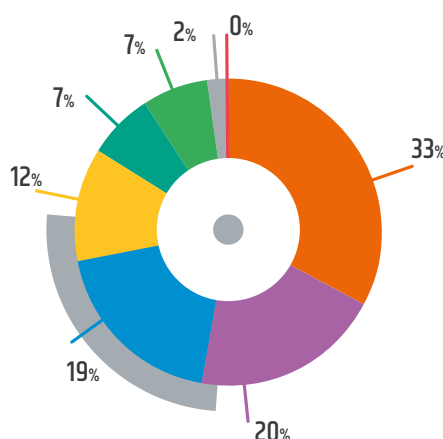
DES PREMIERS ACCUEILS ET ACCOMPAGNEMENTS

1804
jeunes
accompagnés

728 nouveaux
usagers

+14,83%

de jeunes accompagnés
par rapport à 2023



- **598** Boulogne-Billancourt
- **358** Meudon
- **350** Issy-les-Moulineaux
- **210** Chaville
- **129** Sèvres
- **120** Vanves
- **31** Ville-d'Avray
- **8** Marnes-la-Coquette

C'est un succès
pour le service public

À la loupe

QUELS ENTRETIENS ? QUELLE AIDE ?

- ➔ **7 472 entretiens individuels réalisés en face-à-face.**
- ➔ **5 616 propositions formulées aux 1804 jeunes accompagnés : emploi, coaching, stages, dispositifs, sms, mails...**
- ➔ **176 mineurs accompagnés soit 9,76 % des jeunes suivis.**



DES DISPOSITIFS RENFORCÉS POUR LES PUBLICS LES PLUS FRAGILES

Au-delà de l'accompagnement de droit commun, la Mission Locale mobilise des dispositifs spécifiques pour les jeunes les plus éloignés de l'emploi, combinant accompagnement individualisé renforcé et soutien financier adapté.

Le PACEA : cadre structurant et progressif

Le Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA) constitue le socle de l'accompagnement. Il repose sur un diagnostic initial, un plan d'actions individualisé, et des étapes concrètes vers l'autonomie. Le PACEA peut être assorti d'une allocation.

RÉSULTATS 2024

464

jeunes ont intégré
un PACEA

Le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) : intensif et personnalisé

Le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ), lancé en mars 2022, propose un accompagnement intensif et personnalisé vers l'emploi pour les jeunes de 16 à 25 ans sans emploi ni formation. Il combine un suivi renforcé et, sous conditions, une aide financière.

ENJEU

Le CEJ est devenu un outil majeur pour remobiliser les jeunes les plus éloignés de l'emploi, nécessitant une implication forte des jeunes, des conseillers et des partenaires.

EN PRATIQUE

→ Accompagnement individuel avec conseiller référent

→ 15 à 20h d'activités hebdomadaires : ateliers, immersions, formations...

→ Allocation jusqu'à 552 € par mois

RÉSULTATS 2024

→ Objectif d'entrées : **264**

→ Objectif réalisé : **266 jeunes intégrés** (dont 104 sans diplôme)

→ 278 jeunes sortis du dispositif, dont **60 vers l'emploi** (+25 par rapport à 2023). ●

21%

Taux de sorties positives
stable



Aides financières mobilisées

EN RECU PAR RAPPORT À 2023

En 2024, la Mission Locale a attribué près de 700 000 € d'aides directes pour accompagner les jeunes les plus en difficulté dans leur parcours d'insertion.

Ce montant, bien que significatif, est en baisse par rapport à 2023, où près

de 1 000 000 € avaient été mobilisés. Cette diminution s'explique notamment par une réorientation des priorités budgétaires et un recentrage sur les publics les plus fragiles.

ENJEU

Ces aides constituent un levier essentiel pour lever les freins périphériques (mobilité, logement, accès à la formation) et soutenir activement l'autonomie des jeunes dans un contexte économique toujours incertain.

RÉPARTITION 2024

→ 76 708 € dans le cadre du PACEA : **327 jeunes bénéficiaires**

→ 52 000 € d'aides au permis de conduire : **40 demandes**

→ **23 060 € en chèques mobilité** : aide régionale pour les jeunes sans ressources

→ **514 243 €** via le Contrat d'Engagement Jeune : au bénéfice de 336 jeunes. ●



Obligation de formation

POUR LES MINEURS DE 16-17 ANS

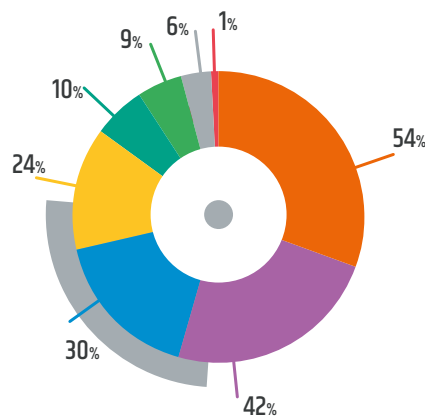
L'instruction est obligatoire jusqu'à 16 ans. Au-delà, la loi pour une école de la confiance impose désormais un accès garanti à la formation jusqu'à 18 ans.

Cette mesure vise les jeunes ni en études, ni en emploi, ni en formation, ou sortis du système scolaire sans qualification. Leur repérage, complexe, repose sur une collaboration étroite entre l'Éducation Nationale, les CIO et les Missions Locales, qui sont directement chargées de faire respecter cette obligation.

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

NOMBRE DE SORTIES EN FORMATION

- 54 Boulogne-Billancourt
- 42 Issy-les-Moulineaux
- 30 Meudon
- 24 Chaville
- 10 Sèvres
- 9 Ville-d'Avray
- 6 Vanves
- 1 Marnes-la-Coquette



ENJEU

Le suivi de ces jeunes est renforcé en lien étroit avec les familles et les partenaires de proximité (services jeunesse, éducateurs de rue, CIO, promo AFPA...).

Cependant, malgré ces efforts, le maintien d'un accompagnement régulier reste difficile, du fait de la grande volatilité de ce public.

BILAN 2024

Fin 2024, nous avons identifié 176 jeunes mineurs relevant de l'obligation de formation (soit 9,76 % des jeunes suivis). ●



DISPOSITIFS AVENIR PRO ET AMBITION PRO : DES INTERVENTIONS DÈS LE LYCÉE

Dans le cadre de la lutte contre le décrochage scolaire et de l'obligation de formation, la Mission Locale intervient directement dans les lycées pour animer les dispositifs **Avenir Pro** et **Ambition Pro**, en lien avec les équipes éducatives.

ENJEU

L'intervention précoce en milieu scolaire permet d'éviter les ruptures de parcours et de maintenir un lien fort avec les jeunes et leur environnement. La Mission Locale devient ainsi un **acteur ressource**.

EN PRATIQUE

Ces actions visent à :

- repérer les jeunes en risque de rupture,
- clarifier leur projet professionnel,
- construire un accompagnement individualisé dès la phase scolaire,
- assurer une transition sécurisée vers l'emploi ou la formation. ●

Entretiens et propositions

PRIORITÉ À L'EMPLOI TOUJOURS ET MONTÉE DE LA FORMATION

Conformément aux ambitions des pouvoirs publics, l'accès à l'emploi a longtemps été la priorité des priorités. Avec 70 % des demandes et propositions, elle l'était même de très loin. En 2024, changement notable d'orientation !

La Région a amené en effet les Missions Locales à prescrire des formations, qu'elle subventionne. C'est ainsi que l'emploi est passé de 70 % à 54 % et, inversement, la formation a augmenté de 13 à 32 %. Le projet professionnel représente 4 % des propositions, et les thématiques réunies de santé, logement et citoyenneté, 10 %.

BILAN 2024

- **482 entrées en situation** ont été enregistrées au bénéfice de jeunes en dispositifs
- **374 accès à l'emploi** : dont CDI et CDD temps plein
- **72 contrats en alternance**
- **157 entrées en formation**
- **83 stages d'immersion** en entreprises
- **22 entrées dans le dispositif AFPA** promo 16-18 ans ●



Nos ateliers



POUR LES JEUNES : PRÉCIS, EFFICACES, OPÉRATIONNELS

La Mission Locale a développé 11 thèmes d'ateliers

pour renforcer l'accompagnement global des jeunes.

L'objectif de ces ateliers est double. Ils renforcent les compétences nécessaires à l'insertion sociale et professionnelle. Ils créent du lien social, permettant aux jeunes de se rencontrer, d'échanger, et de sortir de l'isolement. C'est essentiel à la réussite d'un parcours individuel.

LES ATELIERS SE STRUCTURENT EN 4 GRANDS AXES

→ **Emploi avec 8 thématiques**

- Techniques de recherche d'emploi
- Faire de mon portable un outil emploi
- Préparation à l'entretien d'embauche
- S'engager dans sa recherche
- Pitcher : lettre de motivation, mail, entretien
- Découverte métier Services à la personne
- Comment candidater efficacement
- Créer et développer son réseau professionnel sur LinkedIn

→ **Culture numérique avec la DRIETS avec 3 thématiques**

- Citoyens du numérique
- Éclaireurs de l'IA
- Infos Médias et Fake News

→ **Compétences professionnelles avec 2 thématiques**

- Formations financées par la mission locale
- Projet professionnel et droit du travail

→ **Autres compétences transversales**

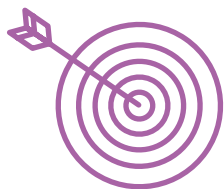
- Gestion du budget personnel
- Accès aux droits en santé et santé mentale
- Droits et devoirs du bénéficiaire CEJ ●

1259
JEUNES PARTICIPANTS

TAUX DE PARTICIPATION MOYEN DE

50 %

en nette progression depuis l'introduction
des ateliers Droits et Devoirs des
bénéficiaires CEJ



Objectif plein emploi

LA DYNAMIQUE TERRITORIALE S'EST STRUCTURÉE POUR CONSOLIDER L'EMPLOI LOCAL.

460

**JEUNES MOBILISÉS SUR
13 ÉVÉNEMENTS EMPLOI :**

**forums, job dating,
semaines thématiques**



L'année 2024 a été marquée par une intensification des actions emploi à l'échelle du territoire Grand Paris Seine Ouest. La Mission Locale s'est positionnée comme un acteur pivot entre les jeunes, les entreprises et les collectivités.

BILAN 2024

- Des actions diversifiées et ciblées : emplois saisonniers, métiers en tension, alternance, grands événements dont Jeux Olympiques
- Un renforcement du maillage territorial : Issy-les-Moulineaux, Chaville, Boulogne-Billancourt, avec un ancrage opérationnel dans les équipements de proximité (hôtel de ville, BIJ, centres commerciaux, entreprises locales). ●

JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES 2024

Dans le cadre des Jeux Olympiques et Paralympiques (JOP) 2024, 148 jeunes du territoire ont été positionnés sur les postes proposés dans des secteurs stratégiques comme la sécurité, l'hôtellerie ou la restauration.

Ce travail de mobilisation a nécessité :

- Un ciblage renforcé des jeunes selon les besoins spécifiques exprimés par les recruteurs.
- Un accompagnement individualisé pour la préparation aux entretiens et aux formations préalables.
- La coordination avec les partenaires (France Travail, branches professionnelles, entreprises d'accueil) pour maximiser les chances d'intégration. ●

UN BEAU PROJET ! DE BEAUX SUCCÈS !



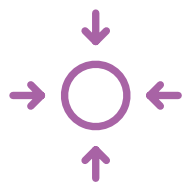
Labellisation

IMPACT ET EXCELLENCE DE NOTRE MISSION LOCALE

Dans le cadre de la loi pour le plein emploi, notre Mission Locale s'engage dans une démarche de labellisation pour garantir la qualité et l'impact de ses actions. Nous avons notamment renforcé notre organisation interne.

Nous avons optimisé nos procédures d'accueil et d'accompagnement. Nous avons aussi intensifié notre collaboration avec les acteurs économiques du territoire.

Notre objectif est clair : offrir à chaque jeune un parcours d'insertion personnalisé, efficace et rapide, en phase avec les besoins du marché. Cette labellisation est une étape stratégique pour affirmer notre rôle essentiel au service de la jeunesse et de l'emploi local. ●



Service

UNE OFFRE LARGE ET CIBLEE POUR RÉPONDRE AUX BESOINS INDIVIDUELS

La Mission Locale accompagne chaque jeune vers l'emploi, la formation et l'autonomie, en levant tous les freins sociaux ou professionnels. Elle propose également un parcours personnalisé, renforcé si nécessaire par des aides financières.

SON OFFRE DE SERVICE S'ARTICULE AUTOUR DE 6 AXES :

ACCUEIL, INFORMATION

ET ORIENTATION

- Premier accueil, diagnostic et orientation vers les dispositifs adaptés.

ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

- Coaching à la recherche d'emploi, ateliers, job dating, mises en relation directes.

ACCÈS À LA FORMATION

- Conseil, inscription et financement vers les formations qualifiantes ou l'alternance.

LEVÉE DES FREINS PÉRIPHÉRIQUES

- Santé, mobilité, logement, aides financières ponctuelles.

ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

- PACEA et CEJ pour les jeunes les plus en difficulté, avec suivi et allocation financière.

DÉVELOPPEMENT DE L'AUTONOMIE

ET DE LA CITOYENNETÉ

- Projets personnels, mobilité européenne, sensibilisation citoyenne. ●





Partenariats

ILS SONT ESSENTIELS

La Mission Locale de Seine Ouest Entreprise et Emploi s'appuie sur un réseau solide de partenaires pour offrir aux jeunes un accompagnement global et de qualité.

Travailler en lien étroit avec les acteurs du territoire est essentiel pour répondre de manière précise et rapide aux besoins d'insertion professionnelle, sociale et scolaire des 16-25 ans.

Cette approche dite de maillage territorial garantit la complémentarité des actions. Elle optimise les parcours des jeunes et renforce l'efficacité de nos dispositifs. La coopération avec l'ensemble des partenaires est donc au cœur de notre action quotidienne. Elle est aussi un engagement de chaque instant car les partenariats pour réussir demandent de l'énergie et de la motivation ! ●



NOS PARTENAIRES SUR LE TERRITOIRE

- **France Travail :**
Issy-les-Moulineaux et Boulogne-Billancourt
- **Éducation Nationale pour l'accompagnement des 16-18 ans**
- **Le CSAPA Chimène**
centre d'addictologie d'Issy-les-Moulineaux
- **Les espaces santé jeunes de Boulogne et d'Issy-les-Moulineaux**
- **Les services jeunesse :**
 - Actions Jeunes
 - CLAVIM
 - Centre Information Jeunesse CIJ
 - Bureau Information Jeunesse BIJ
- **Les structures d'accompagnement :**
 - ESCAL de Vanves et de Sèvres
 - AFPA
 - SST
- **Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS)**
- **Résidences sociales et Foyers de Jeunes Travailleurs (FJT)**



CHAQUE LUNDI À VANVES : C'EST PERMANENCE À L'ESCAL

Dans le cadre de notre présence territoriale et de la stratégie de proximité, une permanence est assurée chaque lundi au sein de l'ESCAL à Vanves.

Ce point d'accueil hebdomadaire permet :

- **de rencontrer les jeunes directement sur leur territoire,**
- **de réaliser des premiers entretiens d'information, d'orientation ou de remobilisation,**
- **d'assurer un suivi de proximité pour les jeunes engagés dans un parcours d'accompagnement,**
- **et de renforcer le travail partenarial local, en lien avec les acteurs jeunesse de la commune.**

Cette permanence est un levier important pour repérer les jeunes décrocheurs, maintenir le lien et faciliter l'accès aux dispositifs de droit commun. Elle participe pleinement à notre mission « d'aller vers ». ●

LA LOI POUR LE PLEIN EMPLOI : UNE BASCULE SYSTÉMIQUE

Adoptée fin 2023, la loi pour le plein emploi amorce une transformation profonde du service public de l'emploi, avec deux conséquences majeures pour notre structure.

L'INTÉGRATION DANS LE RÉSEAU POUR L'EMPLOI AU 1^{ER} JANVIER 2025

Les Missions Locales ne travaillent plus en silo. Nous allons désormais fonctionner en interconnexion avec France Travail, Cap Emploi ou encore le Conseil Départemental.

Objectif : construire ensemble les parcours, partager les outils et parler d'une seule voix aux publics et aux employeurs.

LA CRÉATION D'UN CONTRAT D'ENGAGEMENT GÉNÉRALISÉ "DROITS ET DEVOIRS"

2025 : chaque jeune inscrit a un référent unique et signe un contrat d'engagement. Ce contrat engage autant le jeune que la structure à avancer, avec des droits renforcés (accompagnement, aides) mais aussi des obligations de participation.

Cette mobilisation permet de favoriser l'accès à l'emploi direct pour les jeunes les plus éloignés du marché du travail, tout en consolidant les partenariats économiques. ●

C'EST UN CHANGEMENT DE PARADIGME

Plus d'excuse,
mais davantage
de soutien.



NOS AMBITIONS



La Mission Locale poursuit la modernisation de son offre en intégrant les nouveaux métiers, les transitions numérique et écologique. Elle renforce également sa stratégie d'inclusion des jeunes les plus éloignés de l'emploi.

CHAPITRE 3

**ESPACE INSERTION :
L'INSERTION
SOCIOPROFESSIONNELLE
DES PLUS DE 26 ANS**

Lieu d'accueil et d'accompagnement des allocataires du RSA,
l'Espace Insertion propose un suivi personnalisé vers l'emploi.
En 2024, 1361 orientations ont été réalisées, avec un objectif clair :
favoriser l'autonomie et l'insertion durable.

4 159

foyers allocataires du RSA

– 1,2 % par rapport
au quatrième trimestre 2023

6 430

visites enregistrées à L'Espace
Insertion,
soit 2 % de plus qu'en 2023

64%

des allocataires ont
entre 31 et 50 ans

744

personnes accompagnées,

dont

322

**ont retrouvé
une activité professionnelle**

Un taux de sortie
vers l'emploi de

43%

Accompagnement

UNE BAISSÉ DU NOMBRE D'ALLOCATAIRES DU RSA SUR LE TERRITOIRE

Les personnes suivies bénéficient d'un **accompagnement renforcé vers l'emploi**. Elles signent alors un contrat d'engagements réciproques, s'engageant à suivre des actions concrètes, adaptées à leur situation.

Les objectifs des Espaces Insertion prennent en compte le taux de contractualisation, mais également le nombre de sorties du dispositif des allocataires du RSA accompagnés durant l'année.

Au dernier trimestre 2024, on estimait à **4 159 le nombre de foyers allocataires du RSA** sur le territoire du Grand Paris Seine Ouest, soit une baisse concise de - 1,2 % par rapport au quatrième trimestre 2023. L'Espace Insertion a enregistré **6 430 visites en 2024** sur l'ensemble de ses 3 relais, soit 2 % de plus qu'en 2023.

503 personnes désirant des informations sur le dispositif RSA ont été accueillies. Sur ce nombre, 161 demandes ont été instruites soit +0,3 par rapport à l'année dernière. ●

Accompagnements	2022	2023	2024
Allocataires en portefeuille au 31/12	703	705	744
Contrats d'engagements	942	711	775
Entretiens individuels	2 977	3 233	3 920

Orientations	2022	2023	2024
Profil 1	336	233	252
Profil 2	474	317	437
Profil 3	754	745	672
Total	1 564	1 295	1 361

19 % **PROFIL 1**
vers les travailleurs sociaux des SST8 et SST9

32 % **PROFIL 2**
vers les conseillers de l'Espace Insertion

49 % **PROFIL 3**
vers les conseillers de France Travail
Parmi ces 672 allocataires, 94 ont été orientés vers l'APSI pour être accompagnés dans leurs démarches de création d'entreprises

Au 31 décembre 2024,
1 361 orientations
ont été effectuées

Les 7 référents de l'espace
insertion Seine Ouest Entreprise
et Emploi ont accompagné
744 allocataires du RSA
sur l'année 2024.

Ils ont réalisé 775 contrats d'engagements réciproques contre 711 en 2023, (soit +4% par rapport à 2023).

LE SAVIEZ-VOUS ?

La mise en œuvre des Espaces Insertion fait l'objet d'une convention signée entre le territoire, le Conseil Départemental des Hauts-de-Seine et Seine Ouest Entreprise et Emploi. Renouvelée en 2021 pour 4 ans, cette convention pluriannuelle s'étend jusqu'au 31 décembre 2025.

À la loupe

QUELS BESOINS ET DEMANDES DES ALLOCATAIRES DU RSA ?

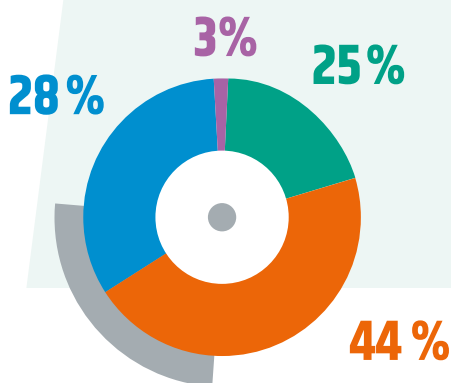
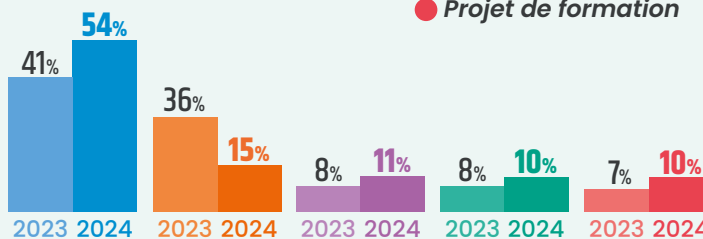
Lorsqu'ils débutent leur accompagnement, les allocataires font part de différents types de demandes, en fonction de leur situation.

Parmi les plus courantes, on retrouve la recherche d'emploi (54 %), le projet professionnel (11 %), l'accompagnement à la création d'entreprise (10 %) ou dans un projet de formation (10 %). Les 15 % restants relèvent de situations diverses et variées : activité à temps partiel ou auto-entrepreneur (revenus insuffisants pour sortir du RSA), constitution d'un dossier de retraite, parcours d'insertion freiné par des

problèmes de santé ou encore en attente de passer des concours de la fonction publique. ●

Analyse des demandes

- Recherche d'emploi
- Divers (attente concours, dossier retraite...)
- Projet professionnel
- Création d'une entreprise
- Projet de formation



LES PRESCRIPTIONS DE L'ESPACE INSERTION

En 2024, 378 préconisations ont été consignées par les référents de l'Espace Insertion dans le cadre des contrats d'engagements réciproques, contre 349 en 2023 (soit + 4 %).

Parmi elles :

- 44 % concernent des actions financées par le Département dans le cadre du plan départemental d'insertion et de retour à l'emploi (PDI-RE).
- 28 % concernent les orientations vers les actions de la Maison des Entreprises et de l'Emploi et les clauses d'insertion.
- 25 % concernent les orientations vers les actions de France Travail.
- 3 % concerne les orientations vers les actions du Conseil Régional.

L'OFFRE DE L'ESPACE INSERTION, AU SERVICE DES ALLOCATAIRES

Les conseillers de l'Espace Insertion s'appuient sur plusieurs outils pour accompagner les allocataires.

RECHERCHE D'EMPLOI

Un jobboard territorial

La plateforme de Seine Ouest Entreprise et Emploi propose de nombreuses offres d'emploi sur le territoire Grand Paris Seine Ouest, à travers les clauses d'insertion, les sessions de recrutement et les Job dating.

Les sites internet publics et privés :

France Travail, Indeed, Jobijoba, Apec, Cadremploi, Monster.

CRÉATION D'ENTREPRISE

Les conseillers s'appuient sur les ressources internes de Seine Ouest Entreprise et Emploi, notamment sur l'expertise du conseiller en création d'entreprise du service Développement économique. Ils ont également recours à l'offre du PDI-RE (plan départemental d'Insertion et de retour à l'emploi).

ASSBL : partenaire spécialisé dans la création d'entreprise et la montée en compétences des dirigeants en activité.

Positive Planet : lutte contre l'exclusion par l'accompagnement à la création d'entreprise.

RECHERCHE DE FORMATION

Nos équipes utilisent le site internet de Seine Ouest Entreprise et Emploi qui propose des informations sur les

outils et les structures de la formation en Région Île-de-France. Ils se réfèrent également à l'offre de France Travail.

PROJET PROFESSIONNEL

Les conseillers orientent les allocataires vers l'organisme FAIRE (organisme partenaire du PDI-RE) ou France Travail.

POUR LE LOGEMENT

Nos équipes accompagnent les allocataires dans les différentes démarches administratives et à la mise en relation avec les services sociaux du Département.

POUR LA SANTÉ

Les conseillers orientent l'allocataire vers IPC (Investigations Préventives et Cliniques examens de santé) partenaire du PDI-RE. ●



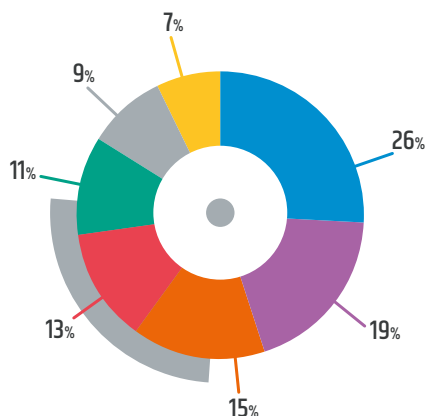
Retour à l'emploi

RETOUR À L'ACTIVITÉ POUR PRÈS DE LA MOITIÉ DES ALLOCATAIRES

Parmi les 744 personnes accompagnées, 322 ont retrouvé une activité professionnelle : **soit un taux de sortie vers l'emploi de 43 %**. ●

RÉPARTITION DES

322 REPRISES D'ACTIVITÉ



- 85 contrats à durée indéterminée (26 %)
- 62 créations d'entreprise dont 35 avec des revenus déclarés (19 %)
- 48 reprises d'activité identifiées sur le logiciel CAF de gestion des allocataires (15 %)
- 40 retours à l'emploi en intérim (13 %)
- 35 contrats à durée déterminée de moins de 6 mois (11 %)
- 29 entrées en formation qualifiante (9 %)
- 23 contrats à durée déterminée de plus de 6 mois (7 %)

231

**RETOURS
À L'EMPLOI
EN CDI OU CDD**

DES RETOURS À L'EMPLOI DANS DES SECTEURS VARIÉS

→ **Hôtellerie restauration** : hôtel, café, restaurant.

→ **Service à la personne** : garde d'enfants, assistant de vie.

→ **Commerce, vente, grande distribution** : employé de libre-service, hôte de caisse, manutentionnaire,

préparateur de commandes, conseiller de vente, vendeur sur les marchés, équipier de vente.

→ **Services à l'entreprise** : agent d'entretien, agent de sécurité, gardien, coursier

→ **Esthétique** : barber shop et salon de beauté.

→ **Bâtiment** : employé polyvalent et aide plombier.

→ **Domaine artistique** : figurante, chanteur / comédien, compositeur, créateur de poupées, de contenus vidéos, tatoueur / perceur.

→ **Automobile** : mécanicien...

LE PROFIL DES ALLOCATAIRES ACCOMPAGNÉS



L'ÂGE

10 % des allocataires ont moins de 30 ans.

Aux chiffres de 2023, c'est à Chaville 18 % (identique à 2023) et Boulogne-Billancourt 14 % que l'on observe la part la plus importante de cette catégorie.

64 % des allocataires ont entre 31 à 50 ans.

Cette année à nouveau, c'est la tranche d'âge la plus représentée. Les villes les plus représentées sont Ville d'Avray (79 %), Meudon (76 %) et Issy-les-Moulineaux (63 %).

22 % des allocataires ont entre 51 à 60 ans.

Un chiffre identique à celui de l'année dernière. C'est à Chaville (23 %) et Boulogne-Billancourt (22 %) que l'on retrouve les pourcentages les plus importants de cette catégorie.



LE NIVEAU D'ÉTUDES

Sur les 744 allocataires accompagnés par l'Espace Insertion, 49 % sont titulaires d'un diplôme Niveau I à IV (contre 47 % en 2023). La part des allocataires les moins qualifiés (Niveau V à VI) est de 43 %, soit une légère augmentation par rapport à 2023 (42 %).

Parmi les communes du territoire, c'est à Boulogne (56 %) et à Issy-les-Moulineaux (54 %) qu'il y a le plus d'allocataires diplômés. En revanche, c'est à Ville-d'Avray (57 %) et Meudon (54 %) que l'on retrouve les allocataires les moins qualifiés.

Enfin, 8 % des allocataires sont titulaires d'un diplôme étranger (contre 11 % en 2023).

EN 2024, LA TENDANCE CONSTATÉE EN 2023 SE CONFIRME AVEC LA PROGRESSION DU NOMBRE D'ALLOCATAIRES FEMMES SUR LE TERRITOIRE.



LE SEXE

Parmi les 744 allocataires accompagnés, on enregistre **48,25 % d'hommes et 51,75 de femmes**. Le ratio est quasiment le même qu'en 2023 (47,38 % d'hommes et 52,62 % de femmes). C'est dans les communes de Boulogne-Billancourt (39 %), et Vanves (38 %) que l'on rencontre davantage de femmes allocataires.



LA RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE PAR VILLE

→ BOULOGNE-BILLANCOURT

299 allocataires en portefeuille soit **40 % du portefeuille global** (39 % en 2023) avec 51 % d'hommes et 49 % de femmes. (Rapport identique à 2023)

→ CHAVILLE

51 allocataires, soit **9 % du portefeuille global** avec 61 % d'hommes et 39 % de femmes.

→ ISSY-LES-MOULINEAUX

162 allocataires, soit **22 % du portefeuille global** avec 48 % d'hommes et 52 % de femmes.

→ MEUDON

109 allocataires, soit **12 % du portefeuille global** (17 % en 2023) avec 39 % d'hommes et 61 % de femmes.

→ SÈVRES

40 allocataires, soit **6 % du portefeuille global**, avec 58 % d'hommes (37 % en 2023) et 43 % de femmes (63 % en 2023)

→ VANVES

69 allocataires, soit **8 % du portefeuille** (pourcentage identique en 2023) avec 41 % d'hommes et 59 % de femmes.

→ VILLE-D'AVRAY

14 allocataires, soit **1 % du portefeuille global** (2 % en 2023) avec 36 % d'hommes (38 % en 2023) et 64 % de femmes (62 % en 2023)



LES PRINCIPAUX FREINS CONSTATÉS PAR NOS CONSEILLERS

Des difficultés d'origines diverses peuvent compliquer le parcours d'insertion de l'allocataire.

LE MANQUE DE

QUALIFICATION (20 %)

représente le premier facteur de difficulté.

LA SANTÉ (19 %)

est, comme en 2023, le deuxième frein pour engager des démarches de retour à l'emploi. Les difficultés de santé ont des conséquences directes sur l'insertion professionnelle.

LA LONGUE PÉRIODE

D'INACTIVITÉ (20 %)

représente en 2024 le troisième facteur de difficulté identifié. En 2023, c'était le premier frein déclaré par les allocataires !

LE BUDGET (12 %)

apparaît en quatrième position.

LE LOGEMENT

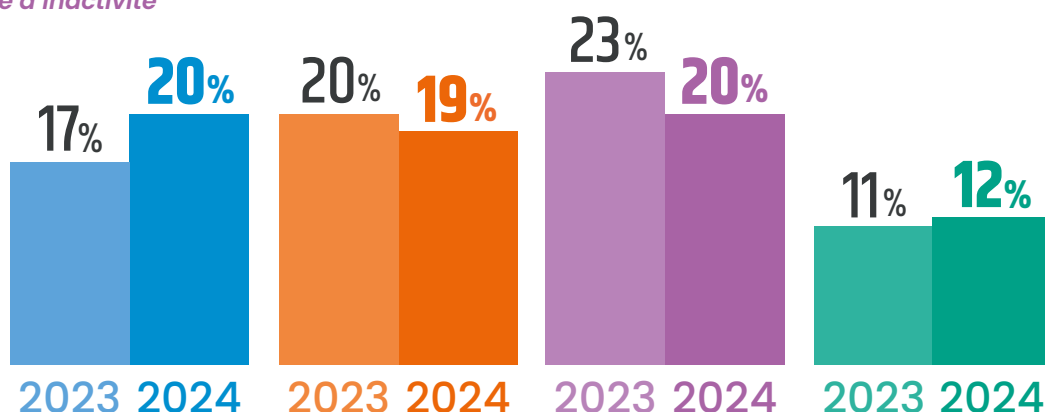
cité par 9 % des allocataires, arrive en cinquième position des difficultés rencontrées. Nombreux sont ceux qui méconnaissent les dispositifs liés au droit au logement opposable, pourtant essentiels pour faire valoir leurs droits. ●

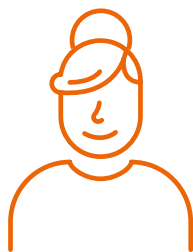
● *Manque de qualification*

● *Difficultés liées à la santé*

● *Une longue période d'inactivité*

● *Le budget*





“ Pendant plusieurs mois, j'ai bénéficié de l'accompagnement de ma conseillère à l'Espace Insertion. Son accueil sans jugement a été précieux pour moi. Après avoir traversé un violent burn-out dans le cadre de mon parcours au sein de différentes agences marketing, j'ai été confrontée à des épreuves inattendues telles que le chômage et le recours au RSA. Sachant qu'un retour en entreprise était impossible pour moi, j'ai décidé de me lancer en tant que freelance, mais j'ai rapidement rencontré des difficultés financières insurmontables. Ma conseillère m'a dirigée vers l'organisme APSIE pour évaluer la viabilité de ma micro-entreprise. Après un examen attentif, il est devenu évident qu'une fermeture était la meilleure option. Par la suite, ma conseillère m'a dirigée vers le domaine des espaces verts, une découverte enrichissante qui a apporté un véritable épanouissement à ma vie professionnelle ”

Madame R.



“ Votre accompagnement m'est très précieux, car je suis passée par des phases de profond découragement. J'apprécie votre justesse, parce qu'en restant toujours bienveillante vous êtes impartiale dans votre position d'accompagnante, vous savez tout aussi bien me guider pour développer mes qualités et compétences, que m'ouvrir les yeux sur des points peu agréables pour me permettre d'avancer, passer des paliers.”

Madame P.

2025
2026

NOS AMBITIONS

L'enjeu principal des prochaines années sera de faciliter et renforcer la coopération entre les acteurs de l'orientation et de l'accompagnement socioprofessionnel sur le territoire, avec pour objectifs :

➔ **Mieux comprendre les enjeux liés à l'orientation et à l'accompagnement, et en clarifier l'articulation.**

➔ **Fluidifier et accélérer les parcours d'insertion des demandeurs d'emploi, en mobilisant l'offre de services de France Travail et du plan départemental d'insertion, selon les besoins identifiés.**

➔ **Concevoir des actions communes innovantes avec les partenaires du territoire pour favoriser un retour à l'emploi plus rapide et durable des allocataires du RSA.**

CHAPITRE 4

**ACCOMPAGNEMENT
DES DEMANDEURS
D'EMPLOI DES PLUS
DE 26 ANS**

Notre équipe est mobilisée pour les demandeurs d'emploi de plus de 26 ans en complément des services de la Mission Locale et de l'Espace Insertion.



398

demandeurs d'emploi
adultes (+ de 26 ans)
accompagnés

Taux de sortie vers
l'emploi de

57%

1 553

entretiens individuels



242

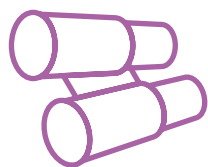
nouveaux usagers accueillis



**41 ateliers
et 155 entretiens**

individuels réalisés
dans le cadre
du Challenge 50+

NOS SOLUTIONS PERSONNALISÉES, RECONNUES PAR LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES



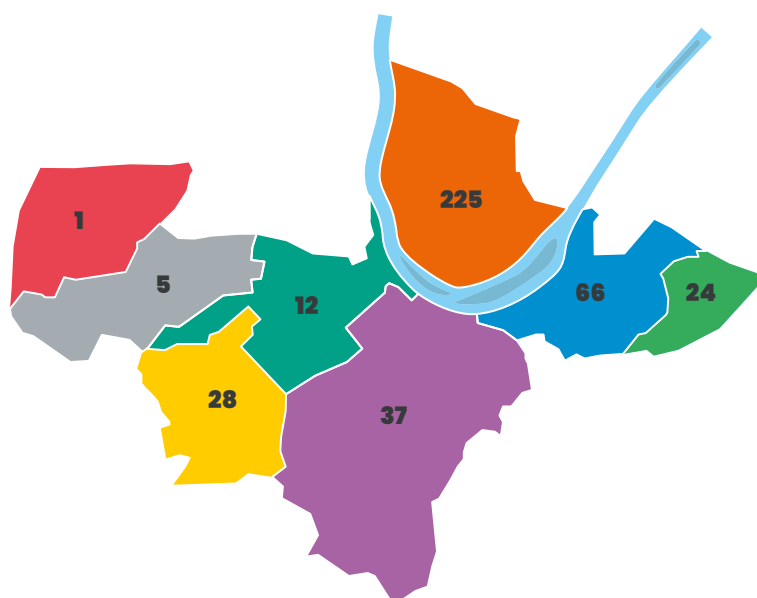
En chiffres

LES INDICATEURS D'ACTIVITÉ

UNE BAISSÉ DES DEMANDEURS D'EMPLOI

398 demandeurs d'emploi ont été accompagnés par nos deux conseillères professionnelles du service emploi contre 493 en 2023, une baisse de - 20 % par rapport à 2023.

Une baisse qui se retrouve également du côté des nouveaux usagers accueillis. En effet, on enregistre **242 nouveaux demandeurs d'emploi** contre 328 en 2023, soit une baisse de - 26 %.



ORIGINE DES USAGERS ACCOMPAGNÉS

- Boulogne-Billancourt
- Issy-les-Moulineaux
- Chaville
- Meudon
- Sèvres
- Vanves
- Ville-d'Avray
- Marnes-la-Coquette

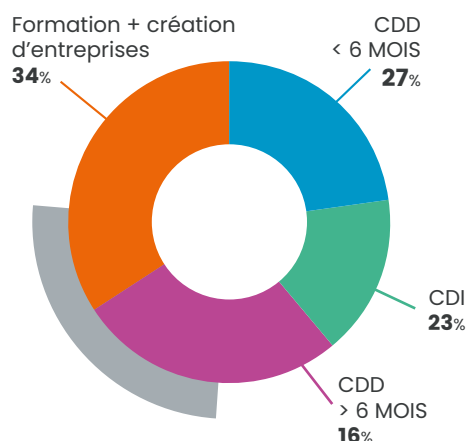
Nos solutions

DES RETOURS À L'ACTIVITÉ STABLES PAR RAPPORT À 2023

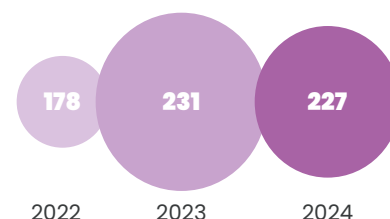
En 2024, 1 553 entretiens individuels ont été effectués, contre 1 691 l'année précédente (soit - 4 % par rapport à 2023).

Sur les 398 demandeurs d'emploi accompagnés, on comptabilise **227 retours à l'activité**. Cela représente ainsi un **taux de sortie vers l'activité de 57 %** (contre 47 % en 2023).

RÉPARTITION DES 227 RETOURS À L'ACTIVITÉ



PROGRESSION DES RETOURS À L'ACTIVITÉ



ILS TÉMOIGNENT



“Merci pour vos conseils, pour nos échanges, et pour toutes les actions que j’ai pu mettre en place avec vous et grâce à vous. J’ai beaucoup de chance de vous avoir croisée, vous m’avez toujours bien conseillée et orientée, avec pertinence et efficacité.”

Estelle S.



“J’ai été recrutée en CDI et le poste que j’occupe actuellement me plaît. Avoir un travail était très important pour moi, au-delà de l’aspect financier. Il est essentiel pour moi d’avoir une vie sociale au travail et de participer à l’effort collectif. C’est grâce à vous que j’en suis là aujourd’hui, je vous remercie. J’ai beaucoup apprécié votre écoute, votre gentillesse, et vos précieux conseils.”

Marion B.

COACHING PROFESSIONNEL

Lancé il y a plus de 5 ans, le coaching professionnel a pour objectif de faire évoluer le parcours professionnel ou de lui donner une nouvelle direction.

Dispensé par l’une de nos conseillères (coach certifiée RNCP), le coaching professionnel aide les personnes sur des axes plus introspectifs que la technique de recherche d’emploi.

Le public accompagné est composé aussi bien de demandeurs d’emploi que de salariés en situation professionnelle difficile, parfois en arrêt maladie pour burn-out. Il s’agit d’une majorité de profils cadres ou assimilés cadres.

QUELS THÈMES ÉVOQUÉS ?

- Reprise de confiance en leurs capacités et compétences
- Construction d’un nouveau projet professionnel (parfois sur un temps long pour respecter les rythmes liés au burn-out notamment)
- Travail sur une posture professionnelle plus juste pour eux et en rapport avec leurs aspirations
- Amélioration de leur communication pour faciliter une intégration dans une équipe ●

LE COACHING PROFESSIONNEL EN 2023

- 17 demandeurs d’emploi et salariés coachés avec 10 nouveaux usagers
- 70 entretiens réalisés
- 105 heures consacrées au coaching
- 10 retours à l’activité

RETOUR SUR EXPÉRIENCE DES PERSONNES COACHÉES

“Dès le début, je me suis sentie considérée (...), dès notre 1^{er} échange vous avez su créer une bonne alliance de travail et je me suis sentie tout de suite en confiance (...). J’ai apprécié la neutralité que vous gardiez vis-à-vis de mes émotions ce qui me permettait de reprendre le dessus. Nous avons bien avancé au cours des 4 séances et je suis à chaque fois ressortie des entretiens avec un réel gain. J’ai pu ainsi regagner confiance en moi et reprendre mon chemin.”

Pascale



CHALLENGE 50+

Lancé en 2020, le programme **Challenge 50+** accompagne pendant un mois de manière collective, puis individuellement les demandeurs d'emploi de Grand Paris Seine Ouest âgés de 50 ans et plus.

En 2024, trois sessions ont été organisées. Le deuxième financement en revitalisation, soutenu par le Préfet des Hauts-de-Seine, a été clôturé avec un taux de retour à l'activité durable supérieur à 50 % (CDI, CDD de 6 mois et plus, formations, créations d'entreprises).

Un troisième financement a démarré en septembre, enrichissant encore le programme dans une logique d'amélioration continue.

Comme les années précédentes, ce dispositif répond à un **enjeu sociétal national, également observé à l'échelle locale** : contribuer à augmenter le taux d'emploi des personnes dites « seniors ». Nous les aidons à retrouver une activité professionnelle, et ce, jusqu'à la retraite. ●

L'accompagnement se poursuit ensuite en individuel, en posture conseil ou coaching selon les besoins de la personne.

LE PROGRAMME INCLUT DORÉNAVANT 15 ATELIERS

En 2024, 2 nouvelles thématiques qui font face aux besoins actuels :

- Les clés de l'intelligence artificielle pour la recherche d'emploi
- Les clés pour réguler ses émotions

LES CHIFFRES

- 27 demandeurs d'emploi reçus
- 41 ateliers (93% de fréquentation)
- 4 workshops
- 17 rendez-vous experts RH
- 155 entretiens individuels
- 6 personnes accompagnées en cours d'anglais par le biais de notre bénévole
- 13 retours à l'activité dont 12 embauches (8 CDI et 4 CDD) et 1 formation

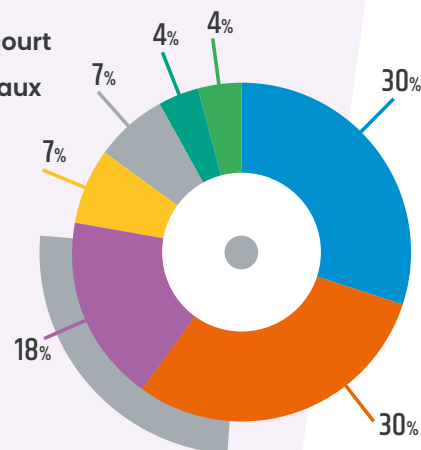


LES PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Commercial et relation client
- Communication et média
- Services aux entreprises
- Assistanat
- Informatique

ORIGINE DES DEMANDEURS D'EMPLOI

- Boulogne-Billancourt
- Issy-les-Moulineaux
- Meudon
- Chaville
- Ville-d'Avray
- Sèvres
- Vanves



ILS TÉMOIGNENT



“ Programme efficace et impactant tant sur les thématiques que dans la forme ludique de certains apprentissages.”

Henriette, janvier 2024

“ Une très belle expérience, motivante. J'en ressors enrichie et prête !”

Pascale, septembre 2024

“ Les intervenants sont de très bon niveau et accessibles, avec une véritable envie d'aider et d'accompagner la réflexion.”

Stéphanie, septembre 2024

“ J'ai trouvé bien plus qu'un accompagnement d'aide au retour à l'emploi. (...) Un programme efficace pour construire son offre de service mais aussi social et humain

qui crée une énergie et une motivation en nous sortant de l'isolement souvent lié à la recherche d'emploi. C'est précieux.”

Sylvain, septembre 2024

“ Merci à Seine Ouest Entreprise et Emploi de cette opportunité pour une formation complète, intéressante, dynamique et ludique dans un lieu privilégié et agréable. Bravo pour la qualité des interventions des formateurs.”

Lucie, septembre 2024

“ Très utile, au-delà de mes attentes, énergie collective positive. Je serai un vrai ambassadeur du programme dans le futur pour mon réseau et plus.”

Dominique, novembre 2024

“ Je suis très reconnaissant d'avoir participé à ce programme exceptionnel. Sophie a conçu un agenda parfaitement adapté à nos besoins, avec un flux logique combinant habilement les sujets, le niveau de contenu, le temps de réflexion et de pratique, ainsi que les interactions d'équipe. Les coachs professionnels étaient d'un très haut niveau et ont été grandement appréciés. Ce programme a offert un équilibre parfait entre théorie et pratique, favorisant notre développement personnel et professionnel dans une atmosphère collaborative et stimulante.”

Steve, novembre 2024

2025
2026

NOS AMBITIONS



Lancer de nouvelles sessions de Challenge 50 + en janvier et en mars grâce au 3^e financement.



Poursuivre la communication autour du programme Challenge 50 + dans les magazines des villes. Ce canal est efficace pour permettre aux résidents d'avoir connaissance du programme. **À titre d'exemple, au 3 février 2025, 12 personnes nous ont contactés après la publication d'un article dans le magazine de Boulogne-Billancourt en janvier 2025.**

FORUMS DE L'EMPLOI ET SESSIONS DE RECRUTEMENT



26 mars 2024

Boulogne-Billancourt

FORUM EMPLOI

Un événement, dont le parrain était Cegedim, qui a réuni 700 visiteurs, autour de 44 stands employeurs.



17 octobre 2024

Chaville

FORUM DE L'OUEST

Un événement qui rassemble les cinq villes de Meudon, Chaville, Sèvres, Ville-d'Avray et Marnes-la-Coquette, avec 600 visiteurs et 36 exposants. Résultat ? Une vingtaine de recrutements effectifs.



Des outils au service des entreprises du territoire

Seine Ouest Entreprise et Emploi organise historiquement les forums de l'emploi souhaités par les villes du territoire, en lien avec leurs services et avec France Travail. Plusieurs forums se sont tenus en 2024 avec l'appui de l'agence.

ET AUSSI...

→ L'association a organisé 3 sessions de recrutement, dont une autour des services à la personne (dans le cadre du projet Comme à la Maison, voir infra). Seine Ouest Entreprise et Emploi a également organisé divers événements dans le cadre de la Semaine de l'industrie. À titre d'exemple, une visite a été organisée sur un site de l'entreprise Idex. Cette visite a permis à une dizaine de personnes d'explorer les entrailles des réseaux de chaleur et de froid de la ville de Boulogne-Billancourt. À cette occasion, les visiteurs ont découvert les différents métiers liés à cette activité encore méconnue.

COMME À LA MAISON, PREMIER LIEU D'ACCUEIL POUR LES SALARIÉS À HORAIRES FRACTIONNÉS

Comme à la Maison est aujourd'hui **un véritable lieu-ressource** pour de nombreux professionnels du secteur de l'aide à domicile, **grâce à différents espaces à leur disposition**. L'offre de service répond à 4 grands objectifs :

- Se mettre à l'abri, se restaurer, se reposer et se détendre
- Accéder à des ateliers et des formations
- S'informer

- Soutenir le recrutement des entreprises adhérentes

C'est ainsi une opportunité et un véritable levier RSE / RH pour les employeurs adhérents.



NOUS REJOINDRE

Où ?

→ 245 boulevard Jean Jaurès, Boulogne-Billancourt

Pour qui ?

→ Tous les salariés travaillant avec des horaires fractionnés à Boulogne-Billancourt

Combien ça coûte ?

- Entreprise d'1 à 50 salariés : 750 € par an
- Entreprise de 51 à 100 salariés : 1500 € par an
- Entreprise + de 100 salariés : 1700 € par an
- 50€ par an l'inscription individuelle
- 30€ par an pour les salariés de particuliers employeurs
- Totalement gratuit pour les salariés des entreprises adhérentes.

COMME À LA MAISON EN 2024, C'EST :

424

salariés inscrits

19

entreprises
adhérentes

4 287

visites

156

ateliers, réunions
et formations

10

 événements

Constance Pereira, sophrologue et coach professionnelle

“ Les bénéficiaires de Comme à la Maison font face à une réalité de terrain exigeante. Depuis avril 2023, j'interviens à leurs côtés à travers des ateliers de sophrologie, intégrés dans une démarche d'amélioration de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (...) En travaillant sur la détente, la libération des tensions musculaires et mentales ou encore l'amélioration du sommeil par exemple, ces ateliers contribuent à les soulager et à les apaiser (...) Animer ces ateliers est pour moi une véritable chance. Chaque rencontre est une occasion précieuse d'échange et d'apprentissage (...) J'ai à cœur de transmettre ces outils simples et accessibles, qui, je l'espère, apportent autant à ceux qui les reçoivent qu'à moi qui ai le bonheur de les partager. ”

Octobre Rose avec notre partenaire CAP 92

Après-midi de sensibilisation au cancer du sein le mardi 24 octobre 2024. L'événement comprenait une session de prévention avec la Ligue contre le cancer, des ateliers personnalisés, des surprises et des cadeaux pour les participant(e)s, ainsi qu'un buffet convivial.



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

